

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение АГО
«Артинская средняя общеобразовательная школа № 6»

Россия, 623340, Свердловская обл., п. Арты, ул. Дерябина, 13
тел/факс (34391) 2-11-87; e-mail: arti_school_6@bk.ru
ОГРН 1026602054808 ИНН 6636005414 КПП 661901001

Отчет о выполнении Плана мероприятий на 2019 год по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг МАОУ АГО «Артинская СОШ №6» в 2018 году за I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Направление 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечить дальнейшее функционирование официального сайта ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	в течение всего периода	Мангилев Н.И., электроник	Выполняется весь период	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Привести информацию о педагогических работниках ОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	до 01.10.2018 года	Мелехова Н.А., специалист по кадрам, Мангилев Н.И., электроник	выполнено	сентябрь 2018 года
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Создать условия для размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	до 01.01.2019 года	Мангилев Н.И., электроник	выполнено	сентябрь 2018 года
Создать систему взаимодействия с потребителями	Обеспечить условия для создания системы взаимодействия с	до 01.10.2018 года	Голых О.А., директор	информация о возможности направления обращений на электронную почту и	сентябрь 2018 года

образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	потребителями образовательных услуг. Довести до потребителей образовательных услуг информацию о возможности направления обращений на электронную почту и официальный сайт ОО.			официальный сайт ОО доводится регулярно до потребителей образовательных услуг на родительских собраниях	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Подготовить приказ на 2018-2019 учебный год об ответственном лице за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	до 10.09.2018 года	Голых О.А., директор, Мангилев Н.И., электроник	Приказ о назначении ответственного за работу с сайтом №157-од от 28.08.2018 г.	28.08.2018 г.

Направление 2. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Обеспечить соблюдение температурного режима и режима проветривания, проведение влажной уборки, соблюдение маркировки парт и стульев, светового режима. Создать условия для бесперебойного функционирования пищеблока школы. Обеспечить контроль качества питания обучающихся.	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР, Лобанова Л.А., заведующая столовой	Выполняется регулярно, температурный, световой режим и режим проветривания соблюдаются, влажная уборка проводится регулярно, парты промаркированы, условия для бесперебойной работы пищеблока созданы, контроль качества питания в течение учебного года осуществлялся членами общешкольного родительского совета Проверки состоялись 17.10.2018 г., 09.11.2018 г., 29.01.2019 г., о чем имеются соответствующие акты. По итогам проверок выявлено, что питание обучающихся МАОУ АГО	Выполняется ежедневно
---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

				«Артинская СОШ №6» организовано качественно, соответствует требованиям СанПиН.	
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Обеспечить грамотное планирование бюджета ОО и эффективное использование финансовых средств	сентябрь-декабрь 2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	выполняется	В течение всего периода
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Принять меры по введению в штатное расписание ОО ставок педагогов дополнительного образования. Довести до сведения потребителей образовательных услуг информацию о возможности получения детьми дополнительного образования	сентябрь-декабрь 2018 года	Голых О.А., директор, Некрасова В.А., главный бухгалтер	Письмо с просьбой о введении ставок педагогов дополнительного образования в штатное расписание школы направлено в Управление образования 29.01.2018 года. Вопрос не решен.	Планируемый срок 01.09.2019 года 1,0 ставка педагога доп. образования
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Провести работу по мотивации обучающихся на участие в мероприятиях всероссийского и международного уровней.	в течение всего периода	Бушмакина Л.А., заместитель директора по ВР, классные руководители, учителя-предметники	Работа по мотивации обучающихся на участие в мероприятиях всероссийского и международного уровней проводится. Благодаря участию детей в мероприятиях такого уровня 4 «Б» класс, 8 «Б» класс и 9 «А» класс заняли призовые места в общешкольном конкурсе «Лучший класс 2018-2019 учебного года», каждый из этих классов получил сертификат на сумму 10000 рублей.	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.

Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Способствовать повышению квалификации психологов, логопедов и дефектолога ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы)	Мероприятие выполняется. Омелькова Т.Д. и Жук К.А., педагоги-психологи школы, Шорина С.Н. и Бессонова Л.А., учителя-логопеды, неоднократно посещали семинары и другие мероприятия по повышению квалификации в г. Екатеринбурге, а также принимали участие в мероприятиях, где сами транслировали свой опыт (Единый муниципальный информационно-методический день 28.03.2019 года)	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Направление 3. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Утвердить приказом план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	до 15.09.2018 года	Голых О.А., директор, Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Заключение о результатах обследования объекта социальной инфраструктуры в сфере образования в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, утверждено приказом управления образования администрации Артинского городского округа от 18.04.2018 г. №102	18.04.2018 г.
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать и утвердить приказом план мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ.	до 01.10.2018 года	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР	Приказ №177-од от 12.09.2018 г. «Об утверждении плана мероприятий по внедрению в образовательный процесс дистанционных образовательных программ»	12.09.2018 г.

			(5-11 классы)		
Направление 4. Доброжелательность, вежливость работников ОО					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Создание и поддержка благоприятного социально-психологический климат в коллективе.	в течение всего периода	Голых О.А., директор, педагогические и другие работники ОО	Выполняется весь период, проводятся еженедельные информационные совещания для всех работников школы, организовано поздравление работников с Днями рождений и юбилейными датами, организовано корпоративное мероприятие на 8 Марта, поздравление педагогов, принявших участие и занявших призовые места конкурсах профессионального мастерства. Жалоб от потребителей образовательных услуг не было	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.
Направление 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Создать условия для предоставления ОО качественных образовательных услуг	в течение всего периода	Голых О.А., директор	Выполняется весь период. По итогам 2018-2019 учебного года из 533 обучающихся отличников - 32 человека, на «4» и «5» - 145 человек, неуспевающих - 8 человек. Созданы условия для подготовки обучающихся выпускных классов в ГИА. Все обучающиеся выпускных классов допущены к экзаменам.	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Способствовать повышению квалификации работниками ОО	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы)	Реализуется План повышения квалификации педагогическими работниками школы	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.

			Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы), Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Создать условия для стабильного функционирования ОО, осуществления образовательной деятельности в соответствии с законом «Об образовании в РФ»	в течение всего периода	Голых О.А., директор, Щекотова М.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы) Шленчак Л.В., заместитель директора по УВР (5-11 классы), Тарзин А.Г., заместитель директора по АХР	Выполняется весь период. В школе выполняются все требования СанПиН, антитеррористической защищенности и пожарной безопасности, организовано горячее питание обучающихся, медицинское обслуживание обучающихся.	с 01.09.2018 г. по 31.05.2019 г.

Директор МАОУ АГО «Артинская СОШ №6»

О.А. Голых